

Информация
о рассмотрении обращений граждан в Министерстве экономического
развития Кабардино-Балкарской Республики
за 2021 год

За 2021 год в Минэкономразвития КБР поступило на рассмотрение 192 обращения граждан по различным вопросам направления деятельности министерства, в том числе обращения через информационную систему ОНФ «Прямая линия 2.0».

Из Приёмной Главы и Правительства КБР по работе с обращениями граждан поступило 109 обращений, на сайт Минэкономразвития КБР направлено 12 обращений, через информационную систему ОНФ «Прямая линия 2.0» - 71 обращение.

Тематика наиболее часто встречающихся обращений граждан:
о банках и банковской деятельности - 105 обращений;
о социально-экономическом состоянии и развитии КБР - 32 обращения;
вопросы бизнеса - 12 обращений;
о деятельности МФЦ - 13 обращений;
другие вопросы - 30 обращений.

Все поступившие в Минэкономразвития КБР обращения граждан своевременно регистрировались и направлялись по принадлежности на исполнение в структурные подразделения министерства.

Большинство поступивших обращений граждан были направлены на получение консультативной помощи по интересующим вопросам направления деятельности министерства.

В соответствии с установленным законодательством сроком специалистами Минэкономразвития КБР своевременно представлены ответы на поступившие обращения граждан, даны исчерпывающие консультации и разъяснения по интересующим вопросам.

Обращений граждан и организаций на предмет наличия информации о фактах коррупции со стороны гражданских служащих Минэкономразвития КБР в текущем году не поступало.