

Информация
о рассмотрении обращений граждан в Министерстве экономического
развития Кабардино-Балкарской Республики
в первом полугодии 2021 года

В первом полугодии 2021 года в Минэкономразвития КБР поступило на рассмотрение 60 обращений граждан по различным вопросам направления деятельности министерства, в том числе обращения по итогам пресс-конференции Президента Российской Федерации Путина В.В. 17 декабря 2020 г., внесённые в информационную систему ОНФ «Прямая линия 2.0».

Из Приёмной Главы и Правительства КБР по работе с обращениями граждан поступило 47 обращений, на сайт Минэкономразвития КБР направлено 2 обращения, по итогам пресс-конференции Президента Российской Федерации Путина В.В. поступило 11 обращений.

Тематика наиболее часто встречающихся обращений граждан:

- о выделении средств на открытие собственного дела, получение кредита на предпринимательские цели - 9 обращений;
- по вопросу выделения банковского кредита - 22 обращения;
- о трудоустройстве - 2 обращения;
- социальные вопросы - 2 обращения;
- о работе МФЦ - 2 обращения;
- о социально-экономическом развитии КБР - 3 обращения;
- жилищно - коммунальные вопросы - 1 обращение;
- вопросы дорожно-транспортного хозяйства - 1 обращение;
- вопросы государственных закупок - 1 обращение;
- оказание материальной помощи - 1 обращение;
- о сотрудничестве с лифтовым заводом (Германия) - 1 обращение;
- другие вопросы - 15 обращений.

Все поступившие в Минэкономразвития КБР обращения граждан своевременно регистрировались и направлялись по принадлежности на исполнение в структурные подразделения министерства.

Большинство поступивших обращений граждан были направлены на получение консультативной помощи по интересующим вопросам направления деятельности министерства.

В соответствии с установленным законодательством сроком специалистами Минэкономразвития КБР своевременно представлены ответы на поступившие обращения граждан, даны исчерпывающие консультации и разъяснения по интересующим вопросам.