

Информация
о рассмотрении обращений граждан в Министерстве экономического
развития Кабардино-Балкарской Республики
за девять месяцев 2019 года

За девять месяцев 2019 года в Минэкономразвития КБР поступило 150 обращений граждан по различным вопросам направления деятельности министерства.

Из Приемной Главы и Правительства КБР поступило 144 обращения, на сайт Минэкономразвития КБР направлено 6 обращений.

Тематика наиболее часто встречающихся обращений граждан:

- о выделении средств на открытие собственного дела, получение кредита на предпринимательские цели - 49 обращений;
- по жилищному вопросу - 13 обращений;
- жилищно-коммунальные вопросы - 1 обращение;
- по вопросу трудоустройства - 2 обращения;
- о пенсионной реформе - 1 обращение;
- по вопросу выделения кредита на приобретение жилья - 27 обращений;
- о развитии сельского хозяйства - 7 обращений;
- о социально-экономическом развитии КБР - 10 обращений;
- о работе МФЦ - 6 обращений;
- о развитии здравоохранения - 2 обращения;
- по вопросу благоустройства - 1 обращение;
- по вопросу водоснабжения - 1 обращение;
- по вопросу оплаты труда - 1 обращение;
- другие вопросы - 29 обращений.

Все поступившие в Минэкономразвития КБР обращения граждан своевременно регистрировались и направлялись по принадлежности на исполнение в структурные подразделения министерства.

Большинство поступивших обращений граждан были направлены на получение консультативной помощи по интересующим вопросам направления деятельности министерства.

В соответствии с установленным законодательством срок специалистами Минэкономразвития КБР своевременно представлены ответы на поступившие обращения граждан, даны исчерпывающие консультации и разъяснения по интересующим вопросам.

За отчетный период на «Антикоррупционную линию» Минэкономразвития КБР поступало одно обращение гражданки по вопросу, не относящемуся к деятельности Минэкономразвития КБР. Обращение направлено в соответствующее ведомство для решения вопроса по существу обращения.