

Информация
о рассмотрении обращений граждан в Министерстве экономического
развития Кабардино-Балкарской Республики
за первый квартал 2021 года

За первый квартал 2021 г. в Минэкономразвития КБР поступило 36 обращений граждан по различным вопросам направления деятельности министерства, в том числе обращения по итогам пресс-конференции Президента Российской Федерации В.В. Путина 17 декабря 2020 г., внесённые в информационную систему ОНФ "Прямая линия 2.0".

Из Приемной Главы и Правительства КБР поступило 23 обращения, на сайт Минэкономразвития КБР направлено 2 обращения, по итогам пресс-конференции Президента РФ В.В. Путина - 11 обращений.

Тематика наиболее часто встречающихся обращений граждан:

- о выделении средств на открытие собственного дела, получение кредита на предпринимательские цели - 3 обращения;
- по вопросу выделения банковского кредита - 16 обращений;
- о трудоустройстве - 1 обращение;
- социальные вопросы - 2 обращения;
- о работе МФЦ - 1 обращение;
- о социально-экономическом развитии КБР - 3 обращения;
- другие вопросы – 10 обращений.

Все поступившие в Минэкономразвития КБР обращения граждан своевременно регистрировались и направлялись по принадлежности на исполнение в структурные подразделения министерства.

Большинство поступивших обращений граждан были направлены на получение консультативной помощи по интересующим вопросам направления деятельности министерства.

В соответствии с установленным законодательством срок специалистами Минэкономразвития КБР своевременно представлены ответы на поступившие обращения граждан, даны исчерпывающие консультации и разъяснения по интересующим вопросам.