

Информация
о рассмотрении обращений граждан в Министерстве экономического
развития Кабардино-Балкарской Республики
за 2024 год

За 2024 год в Минэкономразвития КБР поступило на рассмотрение 86 обращений граждан по различным вопросам направления деятельности министерства.

В том числе из Приёмной Главы и Правительства КБР по работе с обращениями граждан поступило 59 обращений, на «прямую линию» с Президентом РФ поступило 22 обращения, на сайт Минэкономразвития КБР 2 обращения, на «прямую линию» с Главой КБР поступило 3 обращения.

Тематика наиболее часто встречающихся обращений граждан:

- о поддержке предпринимательства - 23 обращения;
- о заработной плате - 7 обращений;
- по вопросу ипотечного кредитования - 22 обращения;
- о реализации инвестиционных проектов - 8 обращений;
- о плановой экономике в КБР - 3 обращения;
- о банкротстве - 3 обращения;
- о рынке акций - 1 обращение;
- о сельском хозяйстве - 1 обращение;
- жалоба на работу МФЦ – 2 обращения;
- о ценах на жилье – 1 обращение;
- об уплате налогов – 2 обращения;
- по другим вопросам - 13 обращений.

Все поступившие в Минэкономразвития КБР обращения граждан своевременно регистрировались и направлялись по принадлежности на исполнение в структурные подразделения министерства.

Большинство поступивших обращений граждан были направлены на получение консультативной помощи по интересующим вопросам направления деятельности министерства.

В соответствии с установленным законодательством сроком специалистами Минэкономразвития КБР своевременно представлены ответы на поступившие обращения граждан, даны исчерпывающие консультации и разъяснения по интересующим вопросам.

По обращению заявителя из Эльбрусского района о выделении земельного участка под строительство тренировочного комплекса по зимним олимпийским видам спорта на территории национального парка «Приэльбрусье» дан ответ, что План рекреационной деятельности национального парка «Приэльбрусье» не утвержден, в связи, с чем предоставление в аренду земельного участка не представляется возможным.

По обращению заявителя о выплате ипотечного кредита дан ответ, что в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» исполнительные органы государственной

власти и органы местного самоуправления не вправе вмешиваться в деятельность кредитных организаций.

По обращению заявителя по вопросу оказания государственной поддержки для открытия собственного бизнеса дан ответ, что в рамках подпрограммы «Развитие и поддержка малого и среднего предпринимательства» государственной программы КБР «Экономическое развитие и инновационная экономика» региональные организации инфраструктуры поддержки бизнеса, учредителями которых выступает Минэкономразвития КБР, предоставляют ряд мер государственной поддержки субъектам малого и среднего бизнеса. Даны все адреса и телефоны организаций, куда можно обратиться за помощью.

По обращению заявителя о работе Каббалкпотребсоюза дан ответ, что Правительством КБР разработан ряд мер, направленных на создание условий для участия предприятий потребительской кооперации в государственных программах, реализуемых на территории КБР.

По обращению заявителя о размещении на площадке Петербургского международного экономического форума 2024 тематической зоны «Интерактивная карта регионов России» дан ответ, что видеоролик о Кабардино-Балкарской Республике направлен организаторам форума.

Обращение заявителя о развитии экспортного потенциала продукции агропромышленного комплекса КБР рассмотрено. Представленные в обращении материалы будут использованы при разработке стратегии развития экспортного потенциала.

По обращению заявителя о признании банкротом во внесудебном порядке даны разъяснения о порядке обращения в МФЦ КБР и о перечне документов для получения данной услуги.

По обращению заявителя о получении справки о наличии/отсутствии права собственности на недвижимое имущество в МФЦ КБР дан ответ, что сведения об объектах недвижимости в КБР хранятся в филиале ППК «Роскадастр» по КБР.

По обращению заявителя об оказании содействия в проведении в 2025 году кейс-олимпиады «Развитие агротуризма в РФ: новый взгляд» дан ответ, что Министерство экономического развития КБР готово оказать всю необходимую поддержку в проведении данного мероприятия.

По обращению заявителя о повышении заработной платы работникам МФЦ дан ответ, что в рамках реализации статьи 134 Трудового кодекса РФ Правительством КБР ежегодно осуществляется индексация заработной платы с учетом уровня инфляции работников организаций, финансируемых из республиканского бюджета.

По обращению заявителя о реализации инвестиционного проекта дан ответ, что для проведения анализа внедрения проекта необходимо представить бизнес – план.

Ответы заявителям даны в установленные законодательством сроки.

Обращений граждан и организаций на предмет наличия информации о фактах коррупции со стороны гражданских служащих Минэкономразвития КБР в текущем году не поступало.