



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

П Р И К А З

1 февраля 2018 года

г. Нальчик

№ 12

О внесении изменений в приказ Министерства экономического развития Кабардино-Балкарской Республики от 30 марта 2016 года №34

В соответствии с Федеральным законом от 27 ноября 2017 года № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» п р и к а з ы в а ю:

1. Внести изменения в Порядок организации работы по рассмотрению обращений граждан в Министерстве экономического развития Кабардино-Балкарской Республики, утверждённый приказом Министерства экономического развития Кабардино-Балкарской Республики от 30 марта 2016 года №34 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Министерстве экономического развития Кабардино-Балкарской Республики» следующие изменения:

1) раздел II дополнить пунктом 2.9 следующего содержания:

«2.9. Обращение, поступившее в Министерство в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Порядком. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

2) пункт 3.3 раздела III изложить в следующей редакции:

«3.3. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределённого круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределённого круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещён с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения

обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».»;

3) раздел IV:

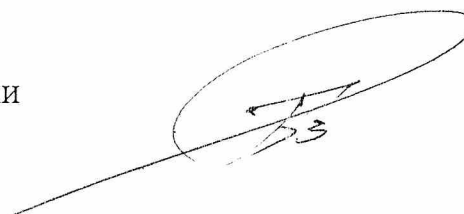
а) дополнить частью 4.4.1 следующего содержания:

«4.4.1. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не даётся, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чём в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;

б) дополнить частью 4.5.1 следующего содержания:

«4.5.1. В случае поступления в Министерство письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещён в соответствии с пунктом 3.3. раздела III настоящего Порядка на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещён ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

Министр
экономического развития
Кабардино-Балкарской Республики



Б. Рахаев

Согласовано:

Консультант отдела правового обеспечения



Т. Иванов